

Ondersteuning voor cliënten bij beeldbellen

Hoe komt een cliënt in contact met de beeldcoach?



[dimencegroep.nl](https://www.dimencegroep.nl)


DIMENCE GROEP

Ondersteuning voor klanten bij beeldbellen

Wanneer een behandelaar (binnen alle stichtingen van Dimence Groep) problemen ervaart bij een client met beeldbellen waarbij specifiek gebruik wordt gemaakt van de applicaties Minddistrict en/of Microsoft Teams kunnen onze vrijwillige 'Beeldbelcoaches' ondersteuning bieden. Op advies van de behandelaar is het mogelijk dat de cliënt contact opneemt met de beeldbelcoaches. De beeldbelcoach gaat dan na of de cliënt privé de noodzakelijke infrastructuur, hardware en software heeft om digitaal behandelen mogelijk te maken.

Let op:

Het is niet de bedoeling ICT-storingen en dergelijke door de beeldbelcoaches opgelost worden. De coaches controleren en testen alleen of gebruik van genoemde applicaties mogelijk is. Eventueel advies over software en hardware blijft slechts advies.



Hoe komt een cliënt in contact met de beeldcoach?

De behandelaar ervaart na contact via Minddistrict of Microsoft Teams een ict-storing in de verbinding. Wanneer duidelijk wordt dat de storing aan de kant van de cliënt ligt, kan de behandelaar de cliënt adviseren het contactformulier op www.wervdg.nl/beeldbellen in te vullen (daarbij wordt gevraagd naar naam en achternaam, e-mail, telefoonnummer van de cliënt. Ook de naam van de behandelaar en een korte omschrijving van het probleem en (indien bekend) het type apparaat waarmee de cliënt problemen ervaart). De beeldbelcoach kan zich met deze informatie voorbereiden. Er wordt binnen drie werkdagen, telefonisch contact gezocht met de Cliënt. De Behandelaar krijgt altijd te horen of beeldbellen met de cliënt (weer) mogelijk is.

Handige website:

Hoe kan ik beeldbellen in minddistrict?

<https://intranet.dimence.nl/thema/DG-connected/Beeldbellen/Paginas/Beeldbellen.aspx>

Is mijn apparaat geschikt voor beeldbellen?

<https://intranet.dimence.nl/thema/DG-connected/Minddistrict/Paginas/Informatie-voor-de-client.aspx>



-  /dimencegroep
-  /dimence_groep
-  /dimencegroep
-  /company/dimence-groep

dimencegroep.nl



© Dimence Groep, september 2020
Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Dimence Groep en haar stichtingen zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de aangeboden informatie in deze brochure.

